

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Heisterkamp Transport B.V. (hierna: Heisterkamp) gesloten overeenkomsten. Ze gelden tevens voor de aan die overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen alsmede aanvullende - en vervolg-opdrachten.

Voorwaarden werkzaamheden Heisterkamp

Op door Heisterkamp verrichte werkzaamheden zijn de navolgende sets bepalingen van toepassing:

1. het Verdrag betreffende de overeenkomst tot Internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), mits uit dat verdrag toepasselijkheid volgt,
2. de Algemene Vervoercondities (AVC),
3. de algemene betalingsvoorwaarden van het TLN (AV TLN) en
4. deze voorwaarden.

In het geval van onverenigbaarheid van bepalingen uit voormelde voorwaarden bepaalt de volgorde van voorgaande opsomming welke set voorwaarden prevaleert; het CMR gaat derhalve altijd voor, het AVC gaat voor de AV TLN en CMR, AVC en AV TLN gaan voor deze voorwaarden.

In afwijking van de vorige volzin gaat de navolgende aanvulling voor de tekst van de AVC en AV TLN: in de AVC en AV TLN dient voor 'wettelijke rente' te worden gelezen 'wettelijke handelsrente' en voor '6:119' te worden gelezen '6:119a', indien en voor zover laatst vermeld artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 2000/35/EG van 29 juni 2000 van toepassing zijn.

Voor zover er geen onderlinge strijdigheid is, gelden voormelde voorwaarden als aanvullend op elkaar in voormelde volgorde.

Al deze voorwaarden kunnen zonder kosten worden gedownload vanaf de internetsite www.heisterkamp.eu.

Hierna wordt de contractspartij van Heisterkamp bij door Heisterkamp verrichte werkzaamheden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Volgen van en communicatie met chauffeurs

Door middel van het systeem van CarrierWeb kunnen de opdrachtgever en Heisterkamp de ingeschakelde voertuigen volgen en met de chauffeurs communiceren. De communicatie zal zichtbaar zijn op de CarrierWeb website. Heisterkamp is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien er, door welke oorzaak dan ook, geen communicatie door middel van CarrierWeb mogelijk is.

Gedwongen stilstand

Gedwongen stilstand als gevolg van een (algemeen (mede) voor een dergelijk transport geldend) rijverbod zal worden beschouwd als een wachtdag en worden belast tegen het tarief voor wachtdagen zoals vermeld in de offerte.

Dieselclausule

Op de door Heisterkamp uitgevoerde overeenkomsten is een dieselclausule van toepassing zoals beschreven in de offerte. In het geval om welke reden dan ook geen offerte met dieselclausule tussen partijen geldt, is de navolgende regeling van kracht.

De door Heisterkamp gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op een basis brandstofprijs (per 1 juli 2011: € 1,23 per liter inclusief BTW). Afwijkingen van deze basis brandstofprijs tot 0,3 eurocent per liter leiden niet tot aanpassing. Voor iedere € 0,003 / liter inclusief BTW verdere stijging of daling in de daadwerkelijke brandstofprijs wordt het tarief met 0,1% aangepast, waarbij afronding plaats zal vinden op één (1) cijfer achter de komma. Elke eerste dag van de maand zal de gemiddelde brandstofprijs van de maand ervoor worden berekend. Op basis daarvan wordt de afwijking van de basis brandstofprijs berekend conform voorgaande sleutel. Het resultaat wordt separaat aan de opdrachtgever doorberekend in de vorm van een toeslag of een korting.

Inspanningsverplichting en inschakeling derden

Bij de uitvoering van transportwerkzaamheden door Heisterkamp rust op haar hoogstens een inspannings-verplichting het overeengekomen transport uit te (laten) voeren. Eventueel door Heisterkamp opgegeven aankomst- en transporttijden zijn indicatief.

Heisterkamp kan voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen dan wel met derden samenwerken. Aan de medewerkers van Heisterkamp en ingeschakelde derden komt tevens een beroep op deze voorwaarden toe, ook nadat hun rechtsverhouding tot Heisterkamp is geëindigd. De opdrachtgever machtigt Heisterkamp (mede) namens hem derden in te schakelen en algemene - en specifieke voorwaarden van derden namens hem te aanvaarden. Heisterkamp is in geen geval aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derden. De opdrachtgever vrijwaart Heisterkamp van aanspraken van ingeschakelde derden in verband met zijn eventuele vorderingen jegens die derden.

Overmacht

Heisterkamp is niet aansprakelijk indien door overmacht, waaronder (doch niet beperkt tot) weersomstandigheden, file, ongeluk, storing en dergelijke levertijden worden overschreden.

Eventueel als gevolg van een rijverbod of andere hindernis op (snel)wegen extra afgelegde kilometers zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Boetes en dergelijke

Boetes, heffingen en facturen van (justitiële) instanties, voortkomend uit (overtredingen van) wettelijke bepalingen, waaronder (doch niet beperkt tot) die met betrekking tot de afmetingen van trailers en toegestane maximale asdruk, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast, tenzij onomstotelijk kan worden aangetoond dat Heisterkamp (alleen) verantwoordelijk is voor een overtreding. Kosten die betrekking hebben op voorgeladen trailers zullen altijd aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Vergunningen

De opdrachtgever wordt er hierbij op geattendeerd dat de verantwoordelijkheid voor het aanvragen van eventuele vergunningen en overige bescheiden voor specifieke transporten onder alle omstandigheden bij hem ligt. Eventuele kosten voortvloeiend uit het ontbreken van een dergelijke vergunning zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Emballage ruilen

De opdrachtgever dient Heisterkamp er per e-mail, vooraf en met voldoende instructies over te informeren indien het de bedoeling is dat door Heisterkamp Europallets, containers, bloemenkarren, gitterboxen, spanbanden en dergelijke worden geruild. Heisterkamp zal in dat geval het bericht per e-mail ter instructie doorzenden aan de betrokken chauffeur. Zonder een dergelijke elektronische opdracht en duidelijke instructies aanvaardt Heisterkamp geen enkele verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid bij eventuele vermissingen of (andere) schade.

Ladingzekering

Lading-, stuw- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, anti-slipmatten en dergelijke worden vanwege de aard van de werkzaamheden niet door Heisterkamp ter beschikking gesteld. De opdrachtgever dient deze zelf te verzorgen. De verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van deze middelen ligt geheel bij de opdrachtgever.

Uitgesloten lading

Heisterkamp accepteert de navolgende soorten lading niet, tenzij dit vooraf schriftelijk op directieniveau door haar is goedgekeurd:

- geld, geldwaardig papier, edele metalen, edelstenen, parels, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- medicijnen;
- high value loads (een lading met een waarde van meer dan € 1.000.000); een waarde van een lading van € 400.000 en hoger dient vooraf schriftelijk bij Heisterkamp gemeld te worden;
- accijnsgoederen (tabak, alcohol en dergelijke);
- wapens, explosieven, vuurwerk;
- levende have;
- buitenproportionele lading;
- tankvervoer
- ADR ladingen met klassen:
 - o ADR klasse 1: Ontploffbare stoffen voorwerpen
 - o ADR Klasse 7: Radioactieve stoffen.

Vrachtdocumenten

Heisterkamp verstrekt in beginsel geen originele vrachtbrieven aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan via het een digitale kopie verkrijgen van alle vrachtdocumenten (CMR's, AVC vrachtbrieven). Een digitale kopie is normaliter voldoende voor alle doeleinden van een vrachtbrief.

Bij uitzondering kan – ter beoordeling van Heisterkamp – op verzoek een originele vrachtbrief afgegeven worden. In dat geval worden administratiekosten en de kosten van het (aangetekend) verzenden, met een minimumbedrag van € 12,50 per document/zending, aan de opdrachtgever doorbelast.

Rembourszendingen

Heisterkamp voert geen zendingen onder rembours uit. In het geval de chauffeur, om welke reden dan ook, toch door of namens de opdrachtgever is geïnstrueerd een rembours-zending uit te voeren, is Heisterkamp nimmer aansprakelijk voor de eventuele vermissing van de voor de zending ontvangen gelden.

Bewaakt parkeren

Op verzoek van de opdrachtgever zal zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van bewaakte parkeerplaatsen. De opdrachtgever dient in dat

geval vooraf schriftelijk op te geven van welke parkeerplaatsen gebruik gemaakt kan worden. Hierbij moet uiteraard wel rekening gehouden worden met de wettelijk voorgeschreven rij- en rusttijden. Voorts zal gebruik worden gemaakt van een bewaakte parkeerplaats indien dat naar het oordeel van Heisterkamp of een chauffeur in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk is. Eventuele kosten van bewaakte parkeerplaatsen worden aan de opdrachtgever doorbelast.

Verrekenen van facturen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om diens eigen facturen te verrekenen met nog openstaande nota's van Heisterkamp, tenzij Heisterkamp daar voorafgaand en schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Heisterkamp is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar verzekering vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de voor de werkzaamheden van Heisterkamp onder de betreffende opdracht betaalde vergoeding, met een maximum van EUR 5.000.

Betaling

De betalingstermijn van facturen van Heisterkamp bedraagt [dertig] dagen.

Leveringen aan Heisterkamp

De betalingstermijn van facturen aan Heisterkamp bedraagt minimaal dertig dagen.

Voor leveranties van goederen of diensten aan Heisterkamp geldt dat klachten daarover geacht worden binnen bekwame tijd te zijn ingediend indien zij binnen drie maanden na het bekend

worden met de grond daarvoor aan de contractspartij kenbaar zijn gemaakt.

Het is niet toegestaan de rechtsverhouding met of vorderingen op Heisterkamp over te dragen of te verpanden aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door Heisterkamp.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever of andere contractspartij enerzijds en Heisterkamp anderzijds wordt, behoudens de eventuele toepasselijkheid van het CMR, beheerst door Nederlands recht. Uitsluitend de rechterlijke instantie onder wier competentie het ingeschreven hoofdkantooradres van Heisterkamp valt is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen betreffende die rechtsverhouding, behoudens voor zover wet of verdrag dwingend anders bepalen.

Wijziging voorwaarden

Heisterkamp kan deze voorwaarden wijzigen. Na een dergelijke wijziging zullen de gewijzigde voorwaarden gelden voor de eerstvolgende overeenkomst met de opdrachtgever of andere contractspartij, inclusief de daaraan voorafgaande rechtsverhouding.

Vertalingen

Indien een vertaling van deze voorwaarden is verschaft, is de Nederlandse tekst bindend.

Uitgesloten van verzekering

Heisterkamp attendeert de opdrachtgever hierbij op het navolgende:

Aansprakelijkheid als gevolg van onregelmatigheden met betrekking tot zaken en/of documenten is niet gedekt. Indien naar aanleiding van dergelijke onregelmatigheden belastingen, rechten, accijnzen, landbouweffingen, teruggaaf van subsidies, administratieve - of andere boetes en dergelijke worden gevorderd, dan wel kunnen worden gevorderd, worden dergelijke lasten niet vergoed door de verzekeraar. Daarbij maakt het niet uit door wie een vordering is ingesteld.